



## Informace

# Č e s k é h o t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d u p r o o b č a n l y t e ř í p ř i j a n í m a e j n í u t e l e k o m u n i k a č n í s l u ž b y

Český telekomunikační úřad oznamuje, že v rámci regionů bude zahájena služba provozování nových služeb, které budou znamenat pro obyvatele zlepšení kvality a dostupnosti mobilních služeb. Nejnovějším příkladem je zavedení služby pro poskytování televizní služby v mobilních telefonech. Nové služby umožní uživatelům sledovat televizní programy v mobilních telefonech, což je velmi výhodné zejména v případě, kdy uživatel není doma. Český telekomunikační úřad doporučuje, aby uživatelé, kteří mají mobilní telefon, byli schopni sledovat televizní programy v mobilních telefonech. Pokud máte nějaké dotazy, můžete se obrátit na naše kontaktní centrum.

V souladu s platnou legislativou (zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých právních předpisů v oblasti telekomunikací) a v souladu s rozhodnutím České republiky o poskytování služeb v mobilních telefonech, je Český telekomunikační úřad povinen zajistit provozování služeb v mobilních telefonech. Pokud máte nějaké dotazy, můžete se obrátit na naše kontaktní centrum.

**Rušení televizní služby pro poskytování služeb v mobilních telefonech je vhodné dodržovat.**

### **I. Před podáním oznámení o rušení příjmu**

- Ověřit si, zda televizní přijímač a jeho doporučené příslušenství je např. kontaktovat poskytovatele, televizní společnost, od kdy, volně dostupné informace o vašem zařízení.
- Nainterakční v rámci zadání imobilní televize s příjmem, anténu, zda v okolí nebyla dokušební síť.
- Ověřit si, zda nezávislé rušení přijmu, tj. zda mobilní telefon není v blízkosti jiných zařízení.

V p ř í p a d ě , ž e u š p e r m í b n ě m ý í j s m u p ř e t r v á v a j í j e s k u t e č n o s t : „ Č T Ů n a m e o r n í m o u r u š e n í “. t e l e v i z n í h o p

## II. O z n á m e n í o r u š e n í t e l e v i z n í h o p ř í j

A b y r u š e n í m o h l o b ý t z a s t a t e l n ě n m o b i a l m í a k s í a t d a b y o t o m t o r o z h o d l Č T Ů . P r o t o j e n u t n ě v ž d r u š m á n t í e m o ž n o s t v y u ž í t n ě k t e r ě h o z n á s l e d u j

- V y p l n í t e l e k t r o n i c k ý f o r m á m l e n í o r u š e n í t e l e v i z n í h o p ř í j e m n a e m a i l e m n a a d r e s u [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz) n e b o f o r m y l i s t k o u t - p o d e p s a t a o d e s l a t p o š t o u .
- T e l e f o n i c k y k o n t a k t o v a t o d b o r n á , k t e r á j e c o v í š t ě n ě m o ž n o r u š e n í . K í t o m z n á j m e i t v h o d n ě s i v r o z p a n ě v ý r a v í t n á s l e d u j í c í o d s t a v e c

P r a h a a s t ř e c k á o b l a s t	S o k o l 219, s k á P r a h a 9 p o š t o v ě n í ú ř a d 225 02 P r a h a 025	224 004 504
J i h o č e s k á o b l a s t	L. B. S c h n e i d e r a 2306/34 370 01 Č e s k ý d ě j v i c e	386 104 135
Z á p a d o č e s k á o b l a s t	H u s o v a 2727/10 p o š t o v ě n í ú ř a d 305 73 P l z e ň	377 925 928
S e v e r o č e s k á o b l a s t	M í r o n á m ě 3097/37 400 01 Ú s t ě d ě n ě n a d L a b e m	475 309 302
V ý c h o d o č e s k á o b l a s t	V e l k á m ě l s t í 500 03 H r a d e c K r á l o v é	495 279 322
J i h o m o r a v s k á o b l a s t	Š u m a v s k á 602 00 B r n o	541 428 614
S e v e r o m o r a v s k á o b l a s t	H a v l í č k o v o n á b ř e h 702 00 O s t r a v a – M o r a v s k á	595 138 570

- O d e s l a t v o l n ě m a i l e m n a a d r e s u : [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz) n e b o p o š t o u n a a d r e s u :

*Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d ,  
p o š t o v n í p ř i h r á d k a 02 ,  
225 02 P r a h a 025*

„**Oznámení o průřezu mříž**“ - toto oznámení by následující údaje:

- **Identifikace podatele:** *jméno podatel - id jmenami n-adresa není trvalá (adresy pro byt do ulice Čopova (Opáonúz), podnikatel osoby), - kontakt (miejuldeapjee te lmailf. on, případně e*
- **Popis o z namovaného oá dpreosbal évmýspkdyew d l ú š e ní o d adresy pr o, r d ě e n ě o p á n ě v a h y s n á l l a y č a y p a p o d .** *používámecípř(iijnt d é i n v i d u á l n í v e n k o v n í , e v p o k o j o v á , s p o l e š t n á u č n í K R p o p a i t s d . v z n i k a j e v u r u š e n í , č a s o - p ý í p ý a s k y á t d a u š é n í s d ě l e n í .*

### III. Co lze očekávat po oznámení rušení

- Budete kontaktováni pracovníkem ČTÚ (tel adomluví termín měření u Vás, anebo Vám poperát or, **Váše d o k u m e n t e r m í n z á s a h u .**
- Vpřípadě, že rušení ní b y r l á o d i z p o s u o b s p í n o v , e n d e b n í é t e c h n i c k é m z á s a h u d o V a š e h o a n t é n n í h o s y s t e j n é k v a l i t ě , j a k o p ř e d u d o p r d v e z m í m z á k l a d

Další informace e er tu š e a v i z n í h o p ř ý s m o b e p ř í e s m o b n i t l é s í t ě n a e n i e t e n a w w w . s t r . c t u . c z / [R:á š h n í p ř í j m u t e r e s t r i c k é t](#)

Pro lepší t e r o i e p n r t o a b e l á d n v a n e i n c a e ě k a o s t t á e z j k š y í a o d p o v ě d s r u š n e t n e í l e v i z n í d ě o p ř í u j p m u v o z s u o u n v o i b s i í l n í c h s í t í

„Co je j část j š n i p ů p ř e i u j š e n í ?“

- Vaše televní z a h ě h n z k n a t s e z á (k d l á a l d e n o t v a c k o e b i , a B n T i S c “ e ) s í t ě . Z a k r i t i c k o u d o 4 5 0 a e 5 0 0 p m . v a T z u o t v o a t s k v u z t d e a č l n e o n s o t s n a i n t e r m k p ě v p ř e z e : <https://digactu.cz/zp/> . Z a d á n k o n n k n a d e s t y n í m í s t a , k d e l p ě r v i i j z í n m á t s e j g a l v p ě n e z o s m i á z í n ú s t o ( č a d á l e s e z á k o b a d a n o v é z k u a š n á l e n o k o p í o ( o z p a n a j e e n t ý í b o d k u r z o r e m m y š i s e z o b r a z í t ě r m í v e d B T S , d o n í s t k o š a b n í V p ř í p a ě j e a d r e s n í m í s t o v B T S j v e d p ě l a v n o š p o d o n b ž e d o j d e r ( u d š o e c n í t e l e v í z e ) í j k m u
- Vaše televizní a n y š ě n ě h a ě e t s l m ě v i o z v á n ě l a o n s a i g n á l u m í s z ě k h a s t a n i c e m o b i l n ě p ě s t l z e t o ě ř i t p r d i s t t ř e r d a r k i t d i t v n m a p y , k d e p o z a d á n í s v s e v é a d a r d e r s e y s n í v k á l k t e d n o v e é s t a n z k u š e b n í m p r o v o z n a j ( k u r z o r e m v m e y n š y i b s e d ) z s o p o r a B T S , m í a t e r m í n u v e d e n v o z u . P o k u d j e s k m š r e d v e a l n e i p n i o n í a n t é n y p ř j a k o j e s m ě r s p u š t ě n é B T S m ů ž e b ý t p ř í č i n o s t a n i c e , i k d y ž j e j e 5 0 0 m . v z d á l e n o s t o d a n t é n

- V blízkosti televizní antény (mobilní telefon, rádio apod.) – v tomto případě poškození televizního přijímače.
- Použití neodbornou nebo náhražkou televizní antény či částí jako je denní anténa, řešení ključeví přístroje, které jsou vhodné pro použití, pokud je ovládací panel, filtr, případně změna umístění antény pomocí pářičné šovně, které jsou vhodné pro použití.
- Vlastní je neobdobně, které je vlivem rušivého signálu od mobilní sítě, a provozovatelem televizní sítě.

„Jak poznám, že se sehnám?“ – mobilní síť

- Rušení způsobené rušivým signálem, které je vlivem rušivého signálu od mobilní sítě, a provozovatelem televizní sítě.

Český telekomunikační

