

## Příloha č. 1

### OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O DODÁVCE VODY

#### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody a stávají se přílohou smlouvy o dodávce pitné vody (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a vyhláškou Ministerstva zemědělství ČR č. 428/2001, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“).

1.2 Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.

1.3 Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.

1.4 Práva a povinnosti odběratele vykonávaná na místě samém, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

#### 2. Vymezení pojmů

2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2 Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoli však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2.3 Vodné je cenou za dodanou vodu a službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojené bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.4 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

2.5 Hrubým porušením smlouvy je:

- a) neumožnění pracovníkům dodavatele přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu a případné výměny,
- b) převede-li odběratel právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- c) poškození – zničení měřicího zařízení, neoznámení poruchy měřicího zařízení a jiné závady,
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných skutečností, resp. neuvedení podstatných skutečností (např. změna vlastníka odběrného místa, ukončení užívání odběrného místa),
- e) neplacení záloh pokud jsou sjednány, faktur, smluvní pokuty a úroku z prodlení v případě, že nebude plněno ani ve lhůtě podle písemné výzvy, přičemž lhůta nebude kratší 14-ti dnů, či v případě, kdy k porušení platební povinnosti plnit řádně a včas dojde opakovaně.

2.6 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

#### 3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává

plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli kdykoliv přístup k přípojce, vodoměru a zařízení vnitřního vodovodu. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro měřidla, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v priměřené lhůtě potřebné úpravy.

3.3 Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.

#### 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo ke stavbě připojené na vodovod.

4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.

4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako hrubé porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škody a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Odběratel je povinen odstranit překážky, které znemožňují odečíst vodoměr.

4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu oprávněných uživatelů připojené nemovitosti, nikoliv též třetích osob.

4.6 Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.

4.7 Zjistí-li se, že vodoměr nezaznamenává údaje o množství dodávané vody, vypočte se množství jako dodávka ve stejném období minulého roku nebo technickým propočtem, případně i jinak.

4.8 Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavce 2.6 vlastníkoví vodovodu; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

4.9 Pokud odběratel ukončí odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem, neučiní-li tak, je povinen zaplatit vodné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky vody, nejpozději až do dne, kdy se dodavatel rozhodnou skutečnost dozví.

4.10 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů uvedených v odstavce 5.2 písm. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.

4.11 Odběratel nesmí propojit vnitřní vodovod připojený na veřejnou síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje.

4.12 Odběratel je povinen předem oznámit dodavateli předpokládaný jednorázový odběr vody vyšší než 10 m<sup>3</sup> (např. pro napouštění bazénu).

#### 5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.2 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody,
- g) v případě prodlení odběratele s placením vodného či záloh na tyto služby podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

5.3 Prerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě prerušeni nebo omezeni dodávky vody:

- a) podle odstavce 5.2 písm. b) až g) alespoň 5 dnů předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

5.4 V případě prerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.2 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto prerušeni nebo omezeni a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

5.5 Dodavatel je oprávněn v případě horkého počasí nebo dlouhodobého sucha vyhlásit limitovanou spotřebu vody, zejména zákaz napouštění bazénů a zalévání.

## **6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

6.1 Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku pitné vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům.

6.2 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

6.3 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřidla (dále jen „samoodčet“) do pěti dnů (tiskopis k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku pitné vody prerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodčet.

6.4 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel.

6.5 Osazení, údržba a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.

6.6 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

## **7. Smluvní pokuty**

7.1 Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto podmínek sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

7.2 Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného měřidla, jestliže měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do 3 dnů po tom, kdy je zjistil a dále měřidlo používal nebo ho přemístil bez souhlasu dodavatele,
- b) neumožnil dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k měřicím přístrojům,
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
- d) připojil vodovodní přípojku bez písemného souhlasu dodavatele,
- e) umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez písemného souhlasu dodavatele,
- f) neodstranil závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené,
- g) převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez písemného souhlasu dodavatele,
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení vodovodu,
- i) záměrně uvedl nesprávné nebo neúplné údaje ve smlouvě, čímž poškodil dodavatele.

7.3 Při odběru pitné vody, při kterém odběratel porušil povinnosti podle odstavce 7.2 písm. a), c) a d) tohoto článku, se množství odebrané vody za příslušné období stanovuje výpočtem podle § 17 odst. 5 zákona a § 28 vyhlášky.

7.4 Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto obchodních podmínek zvlášť. Její zaplacení nezbujuje odběratele povinnosti uhradit vzniklou škodu.

7.5 V případě nezaplacení vodného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo její části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

7.6 Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při prerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku omezit či prerušit.

## **8. Doručování**

8.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zaslány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem.

8.2 Účastníci jsou oprávněni změnit adresu pro doručování s tím, že tato změna je účinná okamžikem doručení písemného oznámení změny druhé straně.

8.3 Účastníci se dohodli, že vzájemná korespondence související s plněním této smlouvy, jakož i s realizací práv a povinností podle této smlouvy, bude vedena prostřednictvím veřejného doručovatele (pošta) s tím, že v případě nepřevzetí z jakéhokoliv důvodu se písemnost považuje za doručenu třetím dnem následujícím po dni, v němž se pošta pokusila provést doručení.

## **9. Platební podmínky a fakturace, úrok z prodlení**

9.1 Dodávka vody se účtuje za maximální cenu sjednanou ve smlouvě. Stanovení ceny vodného odpovídá platným cenovým předpisům. Při stanovení ceny vychází dodavatel z příslušných obecně závazných předpisů, které usměrňují tvorbu ceny vodného. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného. Změna ceny musí být vždy min. 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.

9.2 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

9.3 Pokud odběratel, který hradí faktury bankovním převodem, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol, nebo platbu provede na jiné bankovní spojení dodavatele, než je uvedeno na faktuře, bude platba posuzována jako neuhrazená, a to až do doby její správné identifikace, nebo je v takovém případě dodavatel oprávněn platbu přiřadit k nejstaršímu splatnému dluhu odběratele.

9.4. V případě prodlení kterékoli ze smluvních stran s plněním peněžitého závazku se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.5 Dodavatel může na úhradu svých pohledávek za odběratelem (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) započíst přeplatky fakturace, případně zálohy.

9.6 Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání na účet dodavatele.

## **10. Reklamacce**

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace. Reklamaci písemně uplatní u Obce Radějovice, Radějovice 10, 251 68 pošta Kamenice, nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

## **11. Ustanovení závěrečná**

11.1 Dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit podmínky, včetně termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny.

11.2 Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2014.